



FIFA WORLD CUP
Qatar 2022

Worldwide Partner

الشروط و الاحكام

أ- الشروط العامة الحملة:

1. تسري الحملة من (6 سبتمبر 2022) وتنتهي في (30 سبتمبر 2022).
2. تسري الحملة على عملاء جميع متاجر كارفور المقيمين في جمهورية مصر العربية والمتجر الإلكتروني باستخدام بطاقات فيزا (Visa) المؤهلة والصادرة فقط من بنوك جمهورية مصر العربية. لا تسري المعاملات الشرائية باستخدام Apple Pay أو Samsung Pay.
3. لا تتحمل شركة ماجد الفطيم لتأسيس وإدارة الهايبرماركت ش.م.م. أو أي من فروعها أو الشركات التابعة لها أية مسؤولية في حال خسارتك لأي أموال أو تعرضك لأي ضرر إزاء رفضنا اشتراكك في الحملة أو في حال سحب الحملة أو في حال عدم تمكنك من الاشتراك في الحملة لأي سبب كان.
4. هذه الشروط وأية نزاعات أو مطالبات ناشئة عن أو فيما يتعلق شكلاً وموضوعاً بهذه الحملة (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) يحكمها ويفسرها قانون ومحاكم جمهورية مصر العربية.
5. لا يحق لمشتري الكميات الكبيرة وتجار الجملة الاشتراك في هذه الحملة. ويعد شراء ثلاثة (3) قطع أو أكثر من نفس المنتج من قسم الإلكترونيات خلال المعاملة الشرائية الواحدة شراء بالجملة. كما يعد شراء أربعة وعشرين (24) قطعة أو أكثر من نفس المنتج من قسم البقالة خلال المعاملة الشرائية الواحدة شراء بالجملة. ولا يُسمح بالمعاملات الشرائية المتلاحقة عن طريق نفس العميل.

6. في حالة اكتشاف أي نشاط احتيالي متعلق بهذا العرض، تحتفظ الشركة بالحق في حجب الجوائز، وسيتم اختيار فائز بديل من المشاركين الأصليين.
7. لا تسري هذه الحملة على أي من موظفي مجموعة ماجد الفطيم بما في ذلك شركة ماجد الفطيم للتجزئة.
8. لا يمكن استخدام هذا العرض مع أي رموز أو قسائم خصم أخرى.
9. يحق للشركة أن تطلب من المشاركين موافقة كتابية (بدون رسوم) على استخدام صورهم وأسمائهم كمواد تسويقية لأي من الخدمات الخاصة بالشركة.

ب- تفاصيل الحملة:

10. أنفق 2000 جنيهاً مصرياً أو أكثر من خلال استخدام بطاقات فيزا (VISA) المؤهلة في أي من المتاجر المشاركة واحصل على فرصة الفوز بهدايا قيمة منها:
- أ. 20 بطاقات هدايا كارفور تقدّر قيمتها بـ 1000 جنيهاً (يمكن استخدامها فقط على عمليات الشراء في المتاجر)
- ب. 5 (خمسة) أجهزة تلفزيون (42 بوصة أو أكثر)
- ج. 5 باقات لكأس العالم FIFA™
- باقتين للمباريات الافتتاحية (19-23 نوفمبر)
 - باقتين لمباريات دور الـ 16 (4-8 ديسمبر)
 - باقة واحدة لمباريات قبل النهائي
11. يُسمح بالمشاركة أكثر من مرة خلال فترة الحملة، طالما أنها تفي بالمعايير المطلوبة.
12. يمكن الاستفادة من بطاقة الهدايا على عدة مرات حتى نفاذ المبلغ المتاح بها أو لمدة سنة من تاريخ تفعيل البطاقة، أيهما أقرب. يجب على الفائزين إحضار فاتورة الشراء الأصلية الخاصة بالمعاملة الشرائية الراجعة، بجانب بطاقة الرقم القومي للتحقق من هوية الفائز، ويتم استلام بطاقات الهدايا من مكتب خدمة العملاء في (متجر كارفور المُختار).

13. يجب على الفائزين بـ (أجهزة التلفزيون) زيارة كارفور هايبرماركت في المتجر المُختار لاستلام الهدايا الخاصة بهم، شرط إحضار إيصال الشراء الأصلي الخاص بالمعاملة الشرائية الراجعة، بجانب الهوية الرسمية للتحقق من هوية الفائز. (خدمة التركيب غير متوفرة).

14. سيتم إبلاغ الفائزين بباقات كأس العالم لكرة القدم "فيفا" عبر البريد الإلكتروني، بجانب تلقيهم اتصالاً من مركز خدمة عملاء كارفور للحصول على تفاصيل إضافية وهوية الشخص المرافق، ليتم مشاركتها مع فيزا بغرض تنظيم الرحلة، والإقامة، وكافة الأمور اللوجيستية. على الفائزين مشاركة كافة التفاصيل قبل 2 أكتوبر 2022 للحصول على الجائزة.

في حال تخلف أحد الفائزين عن مشاركة التفاصيل قبل التاريخ النهائي المذكور أعلاه، أو في حال عدم تمكن الشركة من الوصول إليه، سيتم منح الجائزة لمشارك آخر.

تذاكر كأس العالم فيفا قطر 2022، سواء تم منحها كجائزة و / أو تم تضمينها كجزء من عرض ترويجي، يجب أن تُقبل كما تم منحها وتخضع لجميع الشروط والأحكام المعمول بها والمحددة لهذه التذاكر من وقت لآخر بواسطة فيفا. (FIFA)

هذه الشروط والأحكام واردة في الشروط والأحكام العامة لاستخدام التذاكر ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالملعب (والتي يمكن مراجعتها عبر www.fifa.com/tickets). بقبول التذاكر كجائزة و/أو كجزء من عرض ترويجي، يُعتبر حاملها قد وافق على جميع الشروط والأحكام المعمول بها.

فور تسجيل الفائزين مع فيزا، سيتم التواصل معهم من قبل فريق فيزا لاطلاعهم على معلومات الباقات، وروابط بطاقات السفر، والتطبيقات التي يجب تحميلها قبل الرحلة مثل بطاقة هيا ("Hayya").

15. يجب على الفائزين إحضار فاتورة الشراء الأصلية أو دليل الشراء الخاص بالمعاملة الشرائية الراجعة، بجانب بطاقة الرقم القومي للتحقق من هوية الفائز.

ج- كيفية المشاركة في السحب:

التسوق في المتجر:

يُحصل العملاء أصحاب المعاملات الشرائية المؤهلة باستخدام بطاقات فيزا على رمز استجابة سريع (QR code) على الإيصالات الخاصة بهم. للدخول في السحب، يجب على العملاء اتباع الخطوات التالية:

1. مسح رمز الاستجابة السريع (QR code)

2. تعبئة البيانات المطلوبة كما هي مُبينة على بطاقة الرقم القومي.

التسوق عبر الموقع الإلكتروني والتطبيق:

سيتم إدخال العملاء أصحاب المعاملات الشرائية المؤهلة باستخدام بطاقات فيزا في السحب بشكل تلقائي باستخدام البيانات الخاصة بهم المُسجلة على الموقع الإلكتروني والتطبيق.

يتضمّن العرض:

المباراة الافتتاحية

- إقامة فندقية لأربعة ليالي (5 نجوم)
- تذاكر سفر من وإلى قطر
- التنقل من المطار في قطر
- جميع الوجبات في الفندق (باستثناء خدمة الغرف)
- مباراتان (2) لكأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™ مع ضيافة قبل المباراة
- النقل من / إلى مباريات كأس العالم FIFA™ والأنشطة المجدولة
- وسائل الراحة / هدية الضيف
- صالة Visa Everywhere و Visa Concierge في الفندق
- حدث Visa وموظفي الدعم الطبي والأمني

مباريات الجولة ١٦

- إقامة فندقية لأربعة ليالي (5 نجوم)
- تذاكر سفر من وإلى قطر
- التنقل من المطار في قطر

- جميع الوجبات في الفندق (باستثناء خدمة الغرف)
- مباراتان (2) لكأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™ مع ضيافة قبل المباراة
- النقل من / إلى مباريات كأس العالم FIFA™ والأنشطة المجدولة
- وسائل الراحة / هدية الضيف
- صالة Visa Everywhere و Visa Concierge في الفندق
- حدث Visa وموظفي الدعم الطبي والأمني

الدور النصف النهائي

- اقامة فندقية لأربعة ليالي (٥ نجوم)
- تذاكر سفر من وإلى قطر
- التنقل من المطار في قطر
- جميع الوجبات في الفندق (باستثناء خدمة الغرف)
- مباراتان (2) لكأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™ مع ضيافة قبل المباراة
- النقل من / إلى مباريات كأس العالم FIFA™ والأنشطة المجدولة
- وسائل الراحة / هدية الضيف
- صالة Visa Everywhere و Visa Concierge في الفندق
- حدث Visa وموظفي الدعم الطبي والأمني